



# OPERATIIVNE KRIISIPLAAN

## 1. VASTUTAJAD JA KONTAKTID

Roll	Nimi	Telefon
Sündmuse juht	Raiko Allik	5264312
Sündmuse juht	Kaisa Kerge	59055221
Turvajuht	Ares Security / Riho Adamson	56690711
Meditsiini kontakt	Esmaabi Üritustele MTÜ	
Tehniline juht + elekter + lava	Tõnu Karpov	5136611
Platsi korrashoid	Madis Mumm	51943569
Vabatahtlike juht		
VIP ala vastutaja	Siiri Põldsaar	56643961
Backstage vastutaja	Jane Zuppur	54440686
Backstage vastutaja	Kaja Sisask	53494175

## 2. ÜLDINE KRIISI PROTSEDUUR

### Kriisi korral:

1. Info liigub raadiosaatjaga sündmuse juhile
2. Sündmuse juht otsustab:
  - olukorra lahendamise
  - ala sulgemise
  - programmi peatamise
  - evakuatsiooni vajaduse
3. Turvajuht juhhib kohapealset reageerimist
4. Vajadusel kutsutakse:
  - kiirabi
  - päästeamet
  - politsei

### Programmi peatamise otsuse teeb:

sündmuse juht koostöös:

- tehnilise juhi
- turvajuhiga

## 3. MEDITSIINILISED JUHTUMID

### Võimalikud juhtumid

- Alkoholi joove
- Minestamine
- Vigastused
- Kaklused
- Allergiline reaktsioon
- Paanikahood
- Kuumarabandus

### Tegutsemine

#### Kerge juhtum

1. Turva või vabatahtlik teavitab raadios
2. Meditsiinitöötaja liigub kohale või inimene liigub meditsiinitöötaja juurde
3. Vajadusel viiakse inimene meditsiinipunkti

#### Tõsine juhtum

1. Teavitus raadios:  
**“MEDITSIIN TÕSINE” + asukoht**
2. Lähim turvatöötaja reageerib koheselt
3. Ala vabastatakse kõrvalistest inimestest
4. Vajadusel kutsutakse 112
5. Turva tagab kiirabile ligipääsu

## Kiirabi ligipääs

Soovituslik ligipääs:

- sisse/väljapääsu kaudu  
või
- artistide/backstage ligipääsu kaudu

## 4. KADUNUD LAPSE PROTSEDUUR

### Kui leitakse kadunud laps:

1. Turvatöötaja või vabatahtlik jääb lapse juurde
2. Raadios info sündmuse juhile:  
“**KADUNUD LAPSE**” + asukoht + kirjeldus
3. Laps viiakse peasissepääsu juurde kokkulepitud turvapunkti
4. Kõik turvatöötajad saavad lapse kirjelduse
5. Vanem suunatakse sissepääsu juurde
6. Laps antakse üle ainult kontrollitud vanemale/eestkostjale
7. Raadios antakse teada:  
“**LAPSE LEITUD**”

### Avalik lavateade

- ainult sündmuse juhi loal
- vältida paanikat

## 5. AGRESSIIVNE VÕI JOOBES KÜLASTAJA

### Tegutsemine

1. Turvatöötaja hindab olukorda
2. Vajadusel kutsutakse lisaturva raadios:  
“**TURVA TÕSINE**” + asukoht
3. Agressiivne või tugevas joores inimene eemaldatakse alalt
4. Füüsilist eemaldamist teostab ainult turvateenistus

### Vabatahtlikud:

- ei sekku kaklustesse
- ei tee füüsilist eemaldamist
- kutsuvad koheselt turva

## 6. BACKSTAGE LIGIPÄÄS

### Backstage alale pääsevad ainult:

- artistid
- artistide tiimid
- tehniline personal
- korraldusmeeskond
- vastava loa, kaelakaardi või käepaelaga isikud

## Ligipääsu kontrollib:

- backstage vastutaja
- turvateenistus

## 7. ELEKTRIKATKESTUS

### Elektri kadumisel

#### Esimesed tegevused

1. Raadios kontroll:
  - kas maas on kogu ala või ainult osa alast
2. Tehniline juht kontrollib probleemi põhjust:
  - generaator
  - peakaitse
  - elektrikilp
  - juhtmestik
  - konkreetse ala toide
3. Turvateenistus jääb rahulikuks ja vajadusel juhendab inimesi

#### Kui elekter taastub kiiresti

- programm jätkub tavapäraselt
- tehniline juht jälgib süsteemi stabiilsust

#### Kui elekter ei taastu:

#### Kui probleem puudutab kõrvalalaid

(näiteks toitlustusala, VIP ala või üksik valgusala)

- peaprogramm jätkub
- piiratakse vajadusel mõjutatud ala
- tehniline meeskond tegeleb vea kõrvaldamisega
- turvateenus jälgib olukorda

#### Kui probleem puudutab pealava või kogu sündmust

- heli kaob
- lavavalgus kaob
- bänd jääb vaikusesse
- kogu ala elekter kaob

### Tegutsemine

1. Turvateenus jääb rahulikuks ja jälgib publiku käitumist
2. Tehniline juht kontrollib koheselt:
  - peakaitset
  - lavatoidet
  - heli- ja valgussüsteeme
3. Sündmuse juht ja tehniline juht hindavad olukorda

### Laval tehtav teavitus

#### Kui mikrofon töötab:

“Tekkinud on tehniline probleem. Tegeleme lahendamisega. Palume hetke kannatust.”

### **Kui heli puudub täielikult:**

- info liigub läbi:
  - turvatöötajate
  - sündmuse juhi
  - vabatahtlike
  - lavaäärse suhtluse
- välditakse paanikat ja rahvamassi surumist lava ette

### **Prioriteetsed alad**

Võimalusel peavad säilima:

- sissepääsu valgus
- WC ala valgus
- backstage tee
- VIP ala põhiline valgustus

### **Lisavõimalus**

- võimalusel lülitatakse sisse tänavavalgustus

## **8. TUGEVA VIHMA VÕI TUULE PROTSEDUUR**

### **Riskikohad**

- Lava
- Heli- ja valguspark
- Kaablid
- Piirdeaiad
- VIP ala
- DJ ala
- Lebo-, DJ-, VIP- ja söögiala mööbel

### **Ilmaprognoosi jälgivad:**

- sündmuse juht
- tehniline juht

### **Tugev vihm**

1. Kontrollitakse elektri ja kaablite ohutust
2. Kaitstakse tehnika
3. Vajadusel piiratakse ohtlikke alasid
4. Turvateenus jälgib rahvamassi liikumist

### **Tugev tuul**

1. Tehniline juht hindab olukorda
2. Sündmuse juht otsustab:
  - programmi peatamise
  - lava sulgemise

- DJ ala sulgemise
  - VIP ala tühjendamise
3. Vajadusel alustatakse evakuatsiooni

## 9. TULEKAHJU

### Tulekahju korral:

1. Teavitus raadios:  
“TULEKAHJU” + asukoht
2. Lähim turvatöötaja reageerib koheselt
3. Vajadusel kasutatakse tulekustutit
4. Vajadusel kutsutakse 112
5. Sündmuse juht otsustab:
  - ala sulgemise
  - programmi peatamise
  - evakuatsiooni

### Tulekustutite asukohad

1. Sissepääs
2. Backstage

## 10. EVAKUATSIOON

### Evakuatsiooni alustab

Ainult sündmuse juht või turvajuht.

### Evakuatsiooni põhjused

- Tulekahju
- Konstruksioonioht
- Raske ilm
- Elektriõht
- Turvaõht
- Massikaklus
- Muu eluohtlik olukord

### Evakuatsiooni tegevused

1. Muusika peatatakse
2. Tehakse lavateade
3. Turvad avavad liikumissuunad
4. Inimesed suunatakse rahulikult välja
5. Vältitakse paanikat

### Evakuatsiooni suunad

- sissepääs
- vajadusel avatavad aiapaneelid

## 11. SIDE JA RAADIOSIDE

### Raadioside põhireeglid

- lühikesed ja selged sõnumid
- mitte rääkida üksteisest üle

### Kriitilised märksõnad raadios

- “MEDITSIIN TÕSINE”
- “TURVA TÕSINE”
- “EVAKUATSIOON”
- “KADUNUD LAPS”
- “LAPS LEITUD”
- “TULEKAHJU”

### Kui raadioside ei tööta

- kasutatakse telefoni
- info liigub läbi võtmeisikute
- vajadusel kasutatakse füüsilist kontaktisikut/jooksjat

## 12. ENNE VÄRAVATE AVAMIST

### Kontrollitakse:

- raadioside toimimine
- võtmeisikute briefing
- turvatöötajate positsioonid
- evakuatsiooniteed
- elektri toimimine
- ilmastik
- meditsiini valmisolek
- backstage kontroll
- VIP ala valmisolek
- sissepääsu toimimine